

小坂の滝めぐりにおけるコロナウイルス感染予防対策について

小坂の滝めぐりガイドツアーにおいて新型コロナウイルス感染拡大予防のため以下のガイドラインを作成し、感染予防対策を行います。

お客様へはご不便をおかけする事が多々あるかと思いますが、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

【新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン】

◎対策として実施

- ・手洗い、消毒の徹底：集合場所への到着時及びツアーを通して定期的に行います
- ・マスクの着用：受付時やオペレーションなど、ツアーの前後はマスクを着用します
- ・ソーシャルディスタンス：受付から解散まで必要に応じて物理的な距離を確保します
※ツアー中、アクティビティの性質上お客様の安全を確保する上でソーシャルディスタンスを確保できない場合があります
- ・屋内スペース（車内）の十分な換気：使用する屋内及び移動の車内は新鮮な空気を保つために十分な換気を行います
- ・装備の洗浄または消毒：使用した装備は毎回使用後に洗浄または消毒を行います
- ・スタッフの健康管理：毎日ガイド及びスタッフ全員の健康確認、検温を行います
※発熱（37.5℃以上）、風邪症状、倦怠感、味覚・嗅覚障害などの際は自宅待機及び医療機関へ受診するよう指示します

◎プログラムに関して

- ・感染拡大予防の観点から当面の間、少人数・グループ貸切でツアーを行います（異なるグループを混成して開催はいたしません）

◎参加者様へのお願い

- ・以下の内容に該当される場合、大変申し訳ございませんが参加の取りやめをお願いいたします。
※その場合、タイミング問わずキャンセル料は発生いたしませんのでご安心ください

- (1) 過去 14 日以内に新型コロナウイルスに感染した人との濃厚接触があった場合（ご自身だけでなくご家族及び周囲の方でも同様）、
- (2) 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等から帰国した人、または当該者との濃厚接触がある人
- (3) ツアー当日ご出発の前に発熱（37.5℃以上）、風邪症状、倦怠感、味覚・嗅覚障害を感じた などが確認された場合
- (4) 新型コロナウイルス感染重症化リスクが高いとされる基礎疾患を持っている方

- ・当日は必ずマスクをお持ちいただき、体験の最中以外はマスクの着用をお願いします
- ・当施設到着時は手洗いもしくはアルコールを用いた消毒をお願いいたします
- ・受付にお越しの際は混雑緩和・密集回避のためお一人ずつ順番にお越しく下さい
- ・可能な限りキャッシュレス決済、グループでまとめてのお支払へご協力をお願いします
- ・ご参加当日の受付時に検温及び、健康チェックシートを兼ねたツアー参加同意書のご記入をお願いしております
- ・参加以降、14日以内に体調に異変があった場合は念のためご連絡ください

以上、ご不便をおかけいたしますが、お客様及びスタッフ、地域の方々の安全と健康を第一に考えた結果、このようなルールとなりました。

どうぞご理解頂きますようお願いいたします。

小坂の滝めぐりスタッフ一同