

小坂なシャワークライミングツアーの注意事項と中止判断について

～ツアーのご参加前に必ずご確認ください～

【注意事項】

- ・受付にて体温の検温を行います。受付時37.5度以上の方はご参加できません。
※対象者含むグループ全員のご参加をお断りさせていただく場合がございます。
- ・受付にいらっしゃる前に必ずマスク着用をお願いします。
- ・更衣室は3密要件が揃うので出発前にあらかじめ水着を着用してお越してください。
- ・ツアー中荷物は一切お持ち頂けません。
(防水カメラのみ可ですが自己責任でご使用ください。)
- ・コンタクトレンズのハードレンズは危険ですのでツアー時は着用できません。
- ・メガネは原則可としますが自己責任でご使用ください。
※紛失・破損は保険適用外につき補償されません。
- ・爪（特に手の）は短く切っておいてください（怪我防止のため）
- ・ガイドの指示に従わない場合は強制的にツアーを中止します。
- ・ツアー開始の直前に飲酒された方は参加できません。

【ツアーの催行判断に関して】

新型コロナウイルスの感染拡大状況などでツアーをキャンセルする場合があります。
また、増水・荒天などの理由でツアーを中止する場合がございます。

中止の判断は前日16時時点の天気予報にて判断致しますのでお願いします。

※ご連絡は17時以降になる可能性がございます。

(電話連絡の場合 0576-62-2215 または 080-2650-0215 より連絡致します。)

またツアー当日、直前、ツアー中においても増水・大雨などの気象条件の急変によりガイドの判断でツアーを中止する場合がございますので予めご了承下さいませ。

またガイドの判断で安全管理上、予告なくコースの変更を行う場合がございますのでご了承下さいませ。

【キャンセルポリシー】

お客様のご都合によるツアーキャンセルの場合以下の通りキャンセル料をお申立てさせていただきますので予めご了承下さい。

- ツアー前日（17時まで）50%

※繁忙期・お盆期間中のみ7日前より 50%

- 当日（前日17時以降）100%

※新型コロナウイルス感染拡大の驚異が収束するまでは体調不良によるキャンセルについては当日においてもキャンセル料をお申立ていたしません。